

تعليمات التسجيل في موقع وزارة الداخلية

تقدم وزارة الداخلية عبر موقعها الإلكتروني مجموعة من الخدمات الإلكترونية الخاصة بالمواطنين لتسهيل الإجراءات الخاصة بالمعاملات و البيانات المتعلقة بالمواطنين و للحفاظ على التواصل الدائم بين المواطن و الداخلية، و الخدمات هي كالتالي :

- استعلام عن بيانات الهوية
- استعلام عن بيانات جواز السفر والتعرف على حالة جواز السفر
- الاستعلام عن معاملات المواطن وحالتها
- الاستعلام عن معاملات الأبناء دون سن ١٧ عام
- التسجيل للسفر عبر معبر رفح البري

للتسجيل في الخدمات الإلكترونية اتبع الخطوات التالية :

١. اضغط على الرابط "تسجيل مستخدم جديد" الموجود تحت زر "دخول".

(شكل ١)

٢. سوف يطلب منك النظام إدخال رقم الهوية ، و يجب أن يكون رقم الهوية المدخل صحيح و مدرج في السجل المدني .
٣. حفاظا على الخصوصية و سرية بياناتكم سوف يقوم النظام بطلب بعض المعلومات الخاصة بكم.

- **ملاحظة مهمة :** في حال طلب رقم الجواز فان النظام يقصد رقم آخر جواز تم إصداره من وزارة الداخلية في غزة ، أما الجوازات التي تم إصدارها من رام الله و لم يتم تسجيلها في غزة فانه لن يقبلها ، و لحل هذه الإشكالية عليك أخي المواطن إما أن تدرج رقم الجواز القديم و الذي تم إصداره من غزة أو أن تقوم بتسجيل الجواز الصادر من رام الله في مديرية الداخلية التي تتبع منطقة سكنك مصطحبا صورتين شخصيات و صورة عن الجواز الجديد.

- في حال طلب تاريخ إصدار الهوية أو الجواز بإمكانك الحصول عليه من بطاقة الهوية أو الجواز الخاصة بك بحسب طلب النظام من المكان الموضح في الصورة .



(شكل-٢ مكان تاريخ الإصدار للهوية)



(شكل-٣ مكان تاريخ الإصدار للجواز)

- ٤. عند إدخال البيانات بشكل صحيح سوف يظهر لك واجهة لإدخال البريد الإلكتروني و رقم الجوال و صورة التحقق

- **ملاحظة:** يجب أن يكون رقم الجوال صحيح لأنه سوف يتم إرسال كلمة المرور الخاصة بكم إلى رقم الجوال المدخل حتى تكتمل عملية تسجيل مستخدم جديد بنجاح .

الرجاء استكمال البيانات التالية

الرجاء ادخال رقم جوال بشكل صحيح لأنه سيتم إرسال كلمة المرور الى الرقم المدخل

البريد الإلكتروني:

رقم الجوال:

مقدمة مزود الخدمة →

مقدمة الدولة → 972 59

رقم الجوال →

الرجاء أعد كتابة محتوى الصورة بالحقل التالي

تسجيل

(شكل ٤)

٥. في حال كانت البيانات المدخلة صحيحة سيتم إرسال رسالة نصيرة قصيرة sms إلى رقم الجوال المدخل يحتوي على كلمة المرور الخاصة بكم .

تم إرسال كلمة المرور الى جوالك الرجاء الانتظار قليلا حتى يتم تحويلك الى صفحة تسجيل الدخول. اذا كان المتصفح لا يدعم التنقل التلقائي اضغط هنا

(شكل ٥)

٦. يمكنك تغيير كلمة المرور عند تسجيل الدخول للخدمات الالكترونية مع مراعاة الإرشادات التالية :-
- يجب ألا يقل عدد حروف كلمة المرور عن ٥ أحرف .
 - يجب أن تتضمن كلمة المرور على أحرف أبجدية و أرقام (مثل m4n2)
 - يجب أن لا تتطابق كلمة المرور مع اسم المستخدم .
 - ينصح بأن تتضمن كلمة المرور على رموز مثل (!@n2m) .
 - ينصح بأن لا تشمل كلمة المرور على اسمك أو اسم احد من أقرائك أو أصدقائك .

في حال نسيان كلمة المرور بالإمكان استردادها بحسب التالي :

ملاحظة : لا يمكن استرجاع كلمة المرور المنسية أكثر من ثلاث مرات في الشهر

١. اضغط على الرابط "هل نسيت كلمة المرور؟ اضغط هنا" الموجود تحت رابط "تسجيل مستخدم جديد"

(شكل ٦)

٢. سيتم الطلب منك إدخال رقم الهوية الذي تم التسجيل به مسبقا .

(شكل ٧)

٣. بعد إدخال رقم الهوية ونظرا لحساسية البيانات الشخصية و حرصا منا على الخصوصية بطلب بعض المعلومات الخاصة بكم.

- في حال طلب تاريخ إصدار الهوية أو الجواز بإمكانك الحصول عليه من بطاقة الهوية أو الجواز الخاصة بك بحسب طلب النظام من المكان الموضح في الصورة (أنظر تعليمات التسجيل في الأعلى)

في حال قمت بإدخال بيانات صحيح سوف يطلب النظام إدخال رقم جوال حتى يتم ارسال كلمة المرور الجديدة إليه .

(شكل ٨.١ ، ٨.٢)

٤. يرجى الاحتفاظ بكلمة المرور الجديدة أو تغييرها إلى كلمة مرور بإمكانكم حفظها مع مراعاة الإرشادات التالية :-

- يجب ألا يقل عدد حروف كلمة المرور عن ٤ أحرف .
- يجب أن تتضمن كلمة المرور على أحرف أبجدية و أرقام (مثل m4n2)
- يجب أن لا تتطابق كلمة المرور مع اسم المستخدم .
- ينصح بأن تتضمن كلمة المرور على رموز مثل (m@n2!) .
- ينصح بأن لا تشمل كلمة المرور على اسمك أو اسم احد من أقربائك أو أصدقائك .

في حال واجهت صعوبات أخرى يرجى تعبئة طلب المشاكل في الرابط "في حال واجهتك مشكلة في التسجيل اضغط هنا"

رقم الهوية:
كلمة المرور:
دخول
تسجيل مستخدم جديد
هل نسيت كلمة المرور؟ اضغط هنا
في حال واجهتك مشكلة في التسجيل اضغط هنا.

(شكل ٩)

رقم الهوية:
البريد الإلكتروني:
رقم الجوال:
تفاصيل المشكلة:
محتوي الصورة:
موافق

(شكل ١٠)